

CTC aktuell Nr. 1/2022

Liebe Kundinnen und Kunden
Liebe Kolleginnen und Kollegen

Das Jahr ist noch nicht zu Ende... das jährliche CTC fehlt nämlich noch 😊.

Ich lade Sie ein, einen Moment innezuhalten und sich über alles Neue bei CTC ins Bild zu setzen.

Weiterbildung ist immer eine Investition

In diesem Sinne habe ich im November 2022 den MAS Mediation und Konfliktmanagement an der Berner Fachhochschule erfolgreich abgeschlossen. Das freut mich deshalb ungemein, weil ich in der Praxis vieles anwenden und umsetzen kann – und Sie profitieren natürlich davon!

Intensiv habe ich mich mit neurobiologischen Zusammenhängen am Anfang der Konfliktklärung befasst. Die Arbeit hat deshalb den einladenden Titel:



«Ist das Gehirn *die* Eintrittskarte zur Konfliktklärung?»

Die dadurch gewonnenen Erkenntnisse erlauben ein gehirngerechtes Vorgehen im gesamten Konfliktklärungsprozess. Das ermöglicht den Konfliktparteien, ihre Ressourcen zu aktivieren, sich neuen Erfahrungen zu öffnen und dadurch festgefahrene Muster zu hinterfragen.

CTC arbeitet mit neusten Erkenntnissen aus der Neurobiologie und begleitet Konfliktklärungsprozesse ganzheitlich.

Konfliktklärungen sind für jede Organisation eine Investition in die Zukunft. Warten Sie nicht, bis der Konflikt so eskaliert ist, dass Beteiligte nicht mehr klären können oder wollen.

CTC bietet nicht nur Klärungsprozesse an, sondern begleitet und berät auch Führungskräfte in ihrer individuellen Vorgehensweise rund um selbständige Konfliktklärungen.

HR Interim - ein den Zeitgeist treffendes Format



Der Arbeitsmarkt ist ausgetrocknet, fähige Fachkräfte sind schwer zu finden.

Ungeachtet dessen, ob eine personelle Lücke klafft, weil jemand ausfällt oder nicht nahtlos ersetzt werden kann, ist jedes HR gefordert, die Dienstleistungen professionell und in top Qualität zu erbringen.

Vor diesem Hintergrund hat sich CTC in den letzten Jahren der Nachfrage des Marktes angepasst und bietet HR Interim Dienstleistungen im Umfang von 60 – 70 % an.

Aber was heisst das eigentlich konkret?

In ein Unternehmen einzutauchen, bedeutet, sich wie ein Fisch in den Strom zu werfen und im Rhythmus des Unternehmens zu schwimmen:



Das Unternehmen und seine Kultur erfassen, Produkte und Dienstleistungen kennenlernen, Neugier an einer neuen Branche und an vielseitigen Ansprechpersonen mitbringen, Prozesse verstehen, sich rasch und gut dokumentieren, den Aussenblick bewahren und den Herausforderungen unter Einbezug eigener breiter HR Erfahrungen versiert begegnen.

Seit Ende April 2022 arbeite ich beispielsweise in einem höchst spannenden Unternehmen mit rund 800 Mitarbeitenden. Die HR Arbeit im Umfang von 60 bis 70 % ist so vielfältig und facettenreich, dass ich meinen HR Hintergrund optimal einsetzen kann.

Dabei gefallen mir nicht nur die fachlichen Herausforderungen, die fordernde und wertschätzende Zusammenarbeit mit der Linie, sondern auch die Möglichkeit, eine Weile Teil eines bunt durchmischten HR Teams zu sein, das durch fachlichen Austausch, eine gute Fehlerkultur, Hilfsbereitschaft und Humor stetig Performance und Entfaltung ermöglicht.

Fringe Benefit für Führungskräfte: Reflexionsraum

«Es ist faszinierend, wie Sie verstehen, was ich sage. Dadurch höre ich meine Situation und meine Gedanken nochmals. Und doch anders. Ich verstehe mich plötzlich besser und erkenne neue Perspektiven, um mein Thema anzugehen.» (Aussage einer Führungskraft nach dem zweiten Coaching bei CTC).

Ein lösungsoffenes Reflexionsformat ist eine top Investition. Holen Sie mit CTC eine verlässliche Partnerin an Bord. Gemeinsam können wir besprechen, wie Sie Ihren Führungskräften einen unkomplizierten Zugang zu einem Führungscoaching ermöglichen.

Sie stärken damit nicht nur Ihre Führungskräfte und die vertrauensvolle Unternehmenskultur, sondern unterscheiden sich im Employer Branding mit einem zeitgemässen «Fringe Benefit».

Zum Abschluss noch eine kleine Geschichte

Der Hund, der übers Wasser lief

Es war einmal ein Jäger, der hatte einen ganz besonderen Hund. Dieser nämlich besass die Fähigkeit, auf dem Wasser zu laufen. Der Jäger war so stolz auf seinen Hund, dass er dieses Kunststück unbedingt seinen Freunden vorführen wollte. «Die werden staunen und mich beneiden!», dachte er bei sich und lud sogleich einen Freund zur Entenjagd ein.

Im Morgenrauen fuhren Sie auf den See hinaus, wo der Jäger eine Ente schoss. Sein Hund sprang augenblicklich aus dem Boot, lief übers Wasser, schnappte sich die Ente, lief übers Wasser zurück und sprang wieder ins Boot. Der Jäger drehte sich mit stolz geschwellter Brust zu seinem Freunde um. Der aber sah einfach weg und tat so, als habe er nichts bemerkt.

So schoss der Jäger eine zweite Ente. Der Hund lief wieder übers Wasser, holte sie, lief zurück und sprang ins Boot. Abermals drehte sich der Jäger voller Stolz zu seinem Freund um, der aber schaute erneut weg und tat, als merkte er nichts.

«Ist dir an meinem Hund nichts aufgefallen?», fragte der Jäger seinen Freund entrüstet. Der druckte eine Weile herum und sprach nach einigem Zögern: «Eigentlich wollte ich nichts sagen. Naja, wie soll ich's sagen, hm, also, ..., dein Hund kann ja gar nicht schwimmen!»

Milling Hanna. (2020). Storytelling - Konflikte lösen mit Herz und Verstand. Eine Anleitung zur Erzählkunst mit hundertundeiner Geschichte.

The logo for CTC Coaching Teaching Consulting GmbH, featuring the letters 'CTC' in white on a blue square background.

Coaching Teaching Consulting GmbH

Ich freue mich, Sie im nächsten Jahr wieder zu sehen und gemeinsam mit Ihnen Neues anzupacken!

Ihnen und Ihren Angehörigen wünsche ich frohe und besinnliche Weihnachten und alles Gute für das Jahr 2023.

Herzliche Grüsse

Eliane Steffen-Marti
Coaching Teaching Consulting GmbH