

CTC *aktuell* Nr. 1/2021

Liebe Kundinnen und Kunden
Liebe Kolleginnen und Kollegen

Erstmals in der 12jährigen Geschichte von CTC erscheint der jährliche Newsletter so spät im Jahr. Jetzt, wo es schon langsam weihnachtlich wird und viele das Gefühl haben, das Jahr hätte keine Überraschungen mehr auf Lager, kommt das jährliche *CTC aktuell 1/2021* doch noch.

News 2021



Persönliche, fachliche Entwicklung 2021

... mit Aus- und Weiterbildung

Am 5. Mai 2021 erhielt ich vom Schweizerischen Dachverband Mediation die Anerkennung als **Mediatorin SDM**. Diese Anerkennung gewährleistet kontinuierliche Praxiserfahrung und Weiterbildung.

Am 2. Dezember 2021 konnte ich das **CAS Integrative Methoden in der Mediation an der Berner Fachhochschule** erfolgreich abschliessen, zahlreiche neue Methoden kennenlernen und meinen Methodenkoffer erweitern.

Daraus werde ich Ihnen ein **Tool** für Ihren (Führungs-)Alltag vorstellen und eine **Kostprobe einer Geschichte**.

Storytelling, bspw. in der Mediation, ist nicht zuletzt auch aus neurobiologischer Sicht ein sehr kraftvolles Tool. Erleben Sie es selbst und lassen Sie die Geschichte auf sich wirken!



... durch unterschiedlichste HR Interim Mandate
... durch punktuelles HR Consulting

4 ½ Monate

HR Leiterin KMU, Verpackungsindustrie

5 Monate

HR Beraterin Unternehmensgruppe, Dienstleistungssektor

Punktuell

z.B. Begleitung Kader Rekrutierung inkl. Employer Branding



... durch Mediationen und Konfliktberatungen

- Konfliktklärungen in bilateralen Settings oder Teams
- Beratung von Führungskräften in Konfliktmanagement

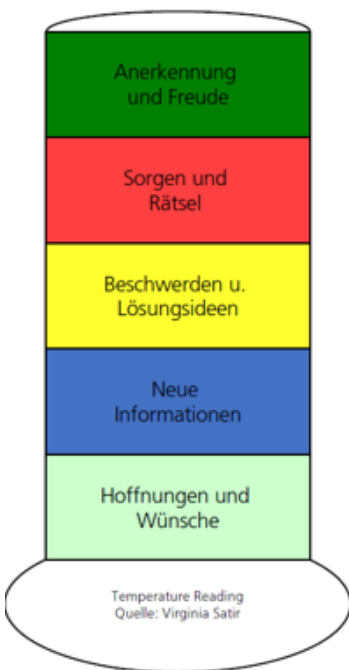
„Das grösste Geschenk, das ich von jemandem empfangen kann, ist, gesehen, gehört, verstanden und berührt zu werden.“
(Virginia Satir)



... durch Führungscoachings auf allen Stufen

Oft braucht es nur ein wenig Reflexionsraum, um dem anspruchsvollen Führungsalltag reflektiert und gestärkt zu begegnen.

Toolbox



... für Ihren (Führungs-)Alltag

Temperature Reading von Virginia Satir

Eine konfliktvorbeugende Methode, die die Teilnehmenden einlädt, sich zu den einzelnen Schritten zu äussern.

Ich habe die Erfahrung gemacht, dass diese strukturierte Vorgehensweise eine gute Basis schafft, um sich gegenseitig zuzuhören und sich besser zu verstehen. Die relevanten Themen / Anliegen kommen so an die Oberfläche.

Praktische Umsetzung:

Sie können das Tool z.B. am Anfang einer Teamsitzung zur strukturierten Moderation einsetzen und mit farbigen Karten am Flipchart arbeiten. Visualisieren Sie den nächsten Schritt immer erst, wenn der vorangehende besprochen wurde.



Storytelling in der Mediation

Geschichten erreichen nicht nur unseren Verstand. «Geschichten sind auch Balsam für die Seele von Erwachsenen» schreibt Gerald Hüther, bekannter Neurobiologe in seinem Buch «Was wir sind und was wir sein könnten».

Gerne präsentiere ich Ihnen meine Lieblingsgeschichte «der Brunnenfrosch Nepumuk» aus dem Buch von Hanna Milling, Storytelling – Konflikte lösen mit Herz und Verstand:



In einen kleinen Brunnen, in dem ein Frosch sein ganzes Leben zugebracht hatte, sprang eines Tages ein anderer Frosch und erzählte, er komme vom Ozean. «Ozean? Was ist das», fragte der Brunnenfrosch. «Ein sehr grosser Ort», antwortete der fremde Frosch. «Wie gross?», wollte der Brunnenfrosch nun wissen und erhielt zur Antwort: «Sehr, sehr gross!».

Doch der Brunnenfrosch wollte es ganz genau wissen und zeichnete mit seinem Fuss einen kleinen Kreis auf die Wasseroberfläche. «So gross?», fragte er. Die Antwort lautete: «Nein. Sehr viel grösser.». Der Frosch zeichnete nun einen grösseren Kreis. «So gross?». «Nein. Noch viel grösser.».

Da zeichnete der Frosch einen Kreis, so gross wie der Brunnen, so gross wie die gesamte ihm bekannte Welt. «So gross?», fragte er schon ungläubig. Aber der Frosch vom Ozean sagte abermals:

«Nein. Viel, viel grösser!».

«Lügner!», schimpfte da der Brunnenfrosch, wandte sich entrüstet ab und wollte fortan nichts mehr von dem anderen wissen.

Ich freue mich auf Begegnungen mit Ihnen im neuen Jahr, auf gemeinsame Projekte, Erfolge und neue Geschichten!

Frohe Festtage und alles Gute

Eliane Steffen-Marti
Coaching Teaching Consulting GmbH